

## Politica de retur a produselor si serviciilor EDUS PLATFORM

### Politica de retur a produselor si serviciilor

1. Clientul poate efectua comenzi de Servicii comercializate de catre Furnizori la un moment dat, exclusiv prin intermediul platformei Edus.ro.
2. Prin finalizarea comenzii Clientul consimte ca toate datele furnizate de acesta, necesare procesului de cumparare, sunt corecte, complete si adevarate la data plasarii comenzii, denumita in cadrul acestui Document „comanda emisa”.
3. Prin finalizarea comenzii Clientul consimte ca Edus.ro poate sa il contacteze, prin orice mijloc disponibil / agreat de Edus.ro, in orice situatie in care este necesara contactarea Clientului.
4. Edus.ro poate denunta unilateral comanda efectuata de catre Client, in urma unei notificari prealabile adresate Clientului, fara nicio obligatie ulterioara a vreunei parti fata de cealalta sau fara ca vreo parte sa poata sa pretinda celeilalte daune-interese in urmatoarele cazuri:
  - 4.1. neacceptarea de catre banca emitenta a cardului Clientului, a tranzactiei, in cazul de platii online;
  - 4.2. invalidarea tranzactiei de catre procesatorul de carduri agreat de Edus.ro, in cazul platii online;
  - 4.3. datele furnizate de catre Client, pe site sunt incomplete sau incorecte;
  - 4.4. activitatea Clientului pe site poate si/sau produce daune de orice natura de partea Edus.ro si/sau partenerilor acestuia;
  - 4.5. realizarea a mai mult de doua livrari consecutive, esuate;
  - 4.6. pentru alte motive obiective care tin exclusiv de culpa Clientului;
  - 4.7. orice situatie de caz fortuit, forta majora sau imposibilitate de prestare a Serviciilor, comunicata de Furnizor catre platforma Edus.ro anterior plasarii comenzii de catre Client dar neoperata pe site din motive obiective.
5. Clientul are dreptul, conform Ordonantei de urgenta nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative (in continuare denumita „**OUG 34/2014**”), de a solicita retragerea din Contract, in termenul legal de 14 zile din momentul incheierii Tranzactiei pentru Servicii, care se considera ca data incheierii Contractului.
6. Prin exceptie de la art. 7.3.5. de mai sus, in cazul in care Serviciile au fost prestate complet de catre Furnizor pana la solicitarea retragerii din Contract, Clientul nu mai poate solicita retragerea, conform prevederilor art. 16 lit. a) si m) din OUG 34/2014. Pentru scopul Contractelor, Clientul isi manifesta acordul prealabil expres ca furnizarea Serviciilor sa aiba loc in modul si in graficul de timp precizat de Furnizor prin intermediul platformei Edus.ro, la momentul incheierii Tranzactiei, confirmand totodata ca a luat cunostinta de faptul ca isi va pierde dreptul la retragere dupa executarea completa a Contractului de catre Furnizor.

7. Condițiile în care poate fi exercitat dreptul de retragere al Clientului sunt:
  - 7.1. Clientul informează în prealabil Edus.ro.
  - 7.2. Exercițarea dreptului de retragere din Contract se poate manifesta de către Client fie prin completarea formularului de retragere, astfel cum este atașat ca model la prezentul Document ca Anexa 1, fie prin efectuarea unei oricăre alte declarații neechivoce prin care își exprimă decizia de retragere din contract.
  - 7.3. Clientul poate completa și transmite electronic de pe site-ul nostru Edus.ro formularul standard de retragere sau orice altă declarație neechivocă, în măsura în care aceasta opțiune este disponibilă. Dacă folosiți această opțiune, vă vom transmite fără întârziere, pe un suport durabil, de exemplu prin e-mail, confirmarea de primire a cererii de retragere.
  - 7.4. Clientul poate completa și transmite formularul standard de retragere sau orice altă declarație neechivocă către următoarea adresă: [office@edus.ro](mailto:office@edus.ro).
8. În cazul în care Clientul renunță în cadrul termenului legal de retragere din Contract, la o comandă efectuată cu plată cu card bancar și în care banca emitentă a cardului Clientului a virat sumele achitate în contul Edus.ro, suma aceasta va fi returnată de către Edus.ro în maximum 30 de zile de la data la care aceasta din urmă a luat la cunoștință acest fapt, în contul IBAN indicat în scris de către Client.
9. În cazul în care unele Servicii comandate de către Client printr-o comandă efectuată cu plată cu card bancar nu pot fi prestate de Furnizor, din oricare motive care tin de acesta, Edus.ro își rezervă dreptul de a modifica cantitatea Serviciilor comandate. În acest sens, Edus.ro va informa clientul asupra acestui fapt și va dispune restituirea contravalorii Serviciilor care sunt eliminate din comandă, în contul Clientului, în maximum șapte zile calendaristice de la data la care Edus.ro a luat la cunoștință acest fapt.
10. Clientul are dreptul de a anula sau modifica conținutul unei comenzi, achitate prin orice mijloc de plată prevăzut în prezentul Document în termen de maximum 24 de ore de la plasarea acesteia, sub rezerva aplicării prevederilor art. 7.3.5.1 de mai sus. În acest sens, Clientul va transmite în scris echipei Edus.ro solicitarea de anulare sau modificare a comenzii.
11. În cazul în care Clientul și-a modificat Comanda conform art 7.3.9, iar contravaloarea noii sale comenzi este mai mică decât contravaloarea Serviciilor comandate inițial, Edus.ro va returna în contul Clientului suma reprezentând diferența dintre contravaloarea comenzii inițiale și a noii comenzi, în maximum șapte zile calendaristice de la data la care Edus.ro a luat la cunoștință acest fapt.
12. Detaliile de furnizare a Serviciilor incluzând dar nelimitându-se la graficul prestării acestora nu constituie o obligație contractuală din partea Edus.ro, fiind exclusiv în sarcina Furnizorului Serviciilor respective, fără ca vreun Client să poată să pretindă de la platforma Edus.ro daune-interese, în cazul în care consideră că poate fi sau este prejudiciat în orice mod de pe urma încălcării acestora. Orice

daune-interese peste suma achitata pentru Tranzactia respectiva excede obiectului intermediarii realizate de platforma Edus.ro si reprezinta un diferend exclusiv intre Client si Furnizor.

13. In cazul in care un Client isi modifica datele personale, folosind formularele disponibile pe site, toate comenzile in derulare existente la acel moment, isi pastreaza datele definite/acceptate de catre Client inainte de momentul modificarii, lunadu-se in considerare pentru livrare si contact, noile date modificate corespunzator.

ANEXA 1 – Formular continand modelul declaratiei de retragere din Contract, conform art. 11 din OUG 34/2014:

Prezentul formular se trimite înapoi completat doar dacă doriți să vă retrageți din contract.

- Către [*de introdus date de contact, nr. de telefon si adresa email*]:
- Vă informez (\*) prin prezenta cu privire la retragerea mea (\*) din contractul referitor la prestarea următoarelor servicii (\*), achizitionate de la furnizorul (\*)
- Comandate la data (\*)/primate la data (\*)
- Numele consumatorului
- Adresa consumatorului
- Semnătura consumatorului (doar în cazul în care acest formular este notificat pe hârtie)
- Data